

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số ĐKKM-01/TOA-2023 ngày ..01/06/2023
của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** MUA SƠN TOA – TRÚNG QUÀ TO
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sản xuất được liệt kê trong bảng sau (“**Danh mục sản phẩm khuyến mại**”):
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

STT	Sản phẩm sơn TOA khuyến mại	Bao bì	Số thẻ cào may mắn được tặng
01	SuperShield Siêu Bóng	5L	1
02		15L	1
03	SuperShield Bóng Mờ	5L	1
04		15L	1
05	TOA Gold Lacquer	5L	1
06		17,5L	1
07	TOA Gold Emulsion	5L	1
08		17,5L	1
09	SuperShield DuraClean Bóng	3,785L	1
10	SuperShield DuraClean A+ Bóng Mờ	5L	1
11		15L	1
12	SuperShield Super Sealer	5L	1
13		18L	1
14	TOA 7in1 Bóng	5L	1
15		15L	1
16	TOA NanoClean Siêu Bóng	5L	1
17		15L	1
18	TOA NanoClean Bóng Mờ	5L	1
19		15L	1
20	TOA NanoClean Primer	5L	1
21		18L	1
22	TOA NanoShield Bóng	5L	1
23		15L	1
24	TOA NanoShield Bóng Mờ	5L	1
25		15L	1
26	TOA NanoShield Sealer	5L	1
27		18L	1



STT	Sản phẩm sơn TOA khuyến mại	Bao bì	Số thẻ cào may mắn được tặng
28	TOA Hydro Quick Primer	5L	1
29		18L	1
30	TOA Thoải Mái Lau Chùi Siêu Bóng	5L	1
31		18L	1
32	TOA Thoải Mái Lau Chùi Bóng Mờ	5L	1
33		18L	1
34	TOA 4 Seasons Satin Glo Siêu Bóng	5L	1
35		18L	1
36	TOA 4 Seasons Satin Glo	5L	1
37		18L	1
38	TOA 4 Seasons Tropic Shield	5L	1
39		18L	1
40	TOA 4 Seasons Top Silk Bóng Mờ	5L	1
41		18L	1
42	TOA 4 Seasons Top Silk	5L	1
43		18L	1
44	TOA 4 Seasons Sealer	5L	1
45		18L	1
46	Supertech Pro Ngoại thất	5L	1
47		18L	1
48	Supertech Pro Nội thất	5L	1
49		18L	1
50	Supertech Pro Sealer	5L	1
51		18L	1
52	Supertech Pro Primer	5L	1
53		18L	1

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 15/12/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** Khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi – Cào thẻ cào và nhấn tin mã thẻ cào theo cú pháp hợp lệ để xác định trúng thưởng (“Cào xác định trúng thưởng”).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- a. Các đối tượng được tham gia chương trình: Chương trình áp dụng cho khách hàng là cá nhân ("**Khách hàng**") mua các sản phẩm sơn TOA thuộc Danh mục sản phẩm khuyến mại tại bất kỳ cửa hàng, đại lý, nhà phân phối, các địa điểm bán sản phẩm sơn TOA trên toàn quốc (không áp dụng cho kênh bán hàng trên các nền tảng thương mại điện tử/online) (sau đây gọi tắt là "**Cửa hàng bán sơn TOA**").
- b. Các đối tượng không được tham gia chương trình: nhân viên, người lao động của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam; nhân viên đại lý, nhà phân phối, cửa hàng, các nơi tương tự có bán sơn TOA (bất kể là bán lẻ hay bán buôn), trẻ em, vị thành niên; nhân viên, người lao động của đơn vị cung cấp dịch vụ Tổng đài 8068 là Công ty CP Công Nghệ & Truyền thông Biển Xanh. Lưu ý, nhân viên, người lao động được đề cập bao gồm cả nhân viên, người lao động làm việc toàn thời gian và/hoặc thời vụ.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Honda SH 160i 2023 bản Tiêu Chuẩn	140.000.000	6	840.000.000
Giải nhì	Honda Wave RSX 2023 bản Tiêu chuẩn	30.000.000	24	720.000.000
Giải ba	Mã nạp điện thoại mệnh giá 500.000 VNĐ	500.000	1.200	600.000.000
Giải tư	Mã nạp điện thoại mệnh giá 20.000 VNĐ	20.000	60.000	1.200.000.000
Tổng cộng			61.230	3.360.000.000

Cơ cấu giải thưởng được lập trình phân bổ theo từng tháng như sau:

Giải thưởng	Tháng 7/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 10/2023	Tháng 11/2023	Tháng 12/2023
Giải nhất	0	1	2	1	2	0
Giải nhì	1	2	6	7	8	0
Giải ba	120	160	200	240	240	240
Giải tư	8.000	8.000	12.000	12.000	12.000	8.000

Ghi chú:

- Nhà mạng có mã nạp điện thoại đối với Giải ba và Giải tư nêu trên được xác định theo số điện thoại mà khách hàng cung cấp trong tin nhắn theo cú pháp gửi đến Tổng đài 8068 theo Mục 8.1.b Thẻ lệ này. Các nhà mạng này bao gồm: Viettel, VinaPhone, MobiFone, Vietnamobile, Gmobile và Itelcom.
- Không áp dụng cho kênh bán trên các nền tảng thương mại điện tử/online

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại được ước tính tương đương 0,75%, trong đó:

- a. Tổng giá trị giải thưởng: 3.360.000.000 VNĐ; và
- b. Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại ước tính: 450.000.000.000 VNĐ.

Chú ý:

- Giải thưởng là hiện vật sẽ không được chuyển nhượng, trao đổi và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Hình ảnh quà tặng chỉ mang tính chất minh họa. Quà tặng trúng thưởng có thể thay đổi với giá trị tương đương trong trường hợp mẫu mã quà tặng công bố đã hết.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- a. **Điều kiện:** Khách hàng nhận được Thẻ cào do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam phát hành khi mua mỗi sản phẩm sơn TOA thuộc Danh mục sản phẩm khuyến mại trực tiếp tại các Cửa hàng bán sơn TOA trên toàn quốc từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 15/12/2023 của chương trình khuyến mại “MUA SƠN TOA – TRÚNG QUÀ TO” do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam tổ chức.

Lưu ý: Khi mua trực tiếp tại cửa hàng, nhân viên Cửa hàng bán sơn TOA sẽ trực tiếp tặng Thẻ cào tương ứng với sản phẩm sơn TOA được khuyến mại cho Khách hàng ngay khi Khách hàng mua các sản phẩm sơn TOA thuộc Danh mục sản phẩm khuyến mại.

- b. **Cách thức, thủ tục:**

- Để tham gia khuyến mại, trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3, Khách hàng tiến hành cào “**Phần cào dành cho khách hàng**” (phần trắng bạc) trên thẻ cào nhận được và nhắn tin theo cú pháp: “**SONTOA<đấu cách><Mã thẻ cào><đấu cách><Số điện thoại>**” gửi đến Tổng đài 8068. Trường hợp cú pháp nhắn tin hợp lệ, trong vòng 30 phút, Tổng đài 8068 sẽ gửi tin nhắn phản hồi thông báo về việc xác nhận trúng thưởng qua tin nhắn. Nội dung thông báo xác nhận trúng thưởng và cách thức xác định trúng thưởng được nêu chi tiết tại Mục 8.4 Thể lệ này.

Thông tin cần lưu ý:

- Thời hạn nhắn tin: từ 00 giờ 00 phút ngày 01/07/2023 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 15/12/2023.
- Mã thẻ cào có cấu trúc: “xxxxxx”, trong đó “xxxxxx” là dãy 6 ký tự ngẫu nhiên do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam phát hành. Các loại ký tự này bao gồm 26 ký tự chữ cái trong Bảng chữ cái tiếng Anh (Alphabet) và 10 ký tự số từ 0 đến 9 (Ví dụ: 8SFZ1Q, XRGVT6).
- Số điện thoại có cấu trúc: “xxxxxxxxxx”, trong đó “xxxxxxxxxx” là dãy 10 ký tự bao gồm 10 ký tự số từ 0 đến 9 (Ví dụ: 0914316278). Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng Giải ba hoặc Giải tư nêu tại Mục 7, Tổng đài 8068 sẽ tiến hành nạp tiền trực

tiếp vào Số điện thoại được soạn trong cú pháp tin nhắn mà khách hàng trúng thưởng đã gửi đến Tổng đài 8068 theo như cách thức nêu tại Mục 8.6 Thẻ lệ.

- Khách hàng cần giữ lại thẻ cào hợp lệ, tin nhắn thông báo trúng thưởng từ tổng đài 8068 và Hóa đơn mua hàng hoặc Phiếu mua hàng để làm thủ tục nhận thưởng khi trúng giải đối với Giải nhất và Giải nhì nêu tại Mục 7.
- Khách hàng chịu phí 1.000 đồng cho mỗi lần nhắn tin tới Tổng đài 8068.
- Khách hàng sẽ được hoàn lại 1.000 đồng sau 20 ngày nếu nhắn tin sai cú pháp.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác nhận trúng thưởng:

- Thời gian phát hành: từ 00 giờ 00 phút ngày 01/07/2023 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 15/12/2023 đối với Thẻ cào; và từ 00 giờ 00 phút ngày 01/07/2023 đến hết 00 giờ 30 phút ngày 16/12/2023 đối với tin nhắn phản hồi từ Tổng đài 8068 thông báo về nội dung trúng thưởng.
- Cách thức phát hành: ngay khi Khách hàng mua sản phẩm sơn thuộc Danh mục sản phẩm khuyến mại của Mục 2 Thẻ lệ này tại các Cửa hàng bán Sơn TOA trên toàn quốc sẽ được nhân viên cửa hàng trực tiếp gửi tặng Thẻ cào do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam phát hành. Sau khi thực hiện theo cách thức và thủ tục tham gia chương trình theo Mục 8.1, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn phản hồi từ Tổng đài 8068 thông báo về nội dung trúng thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

a. Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng cần giữ lại các giấy tờ sau và xuất trình để làm thủ tục nhận thưởng khi trúng giải (*áp dụng đối với các giải thưởng Giải nhất và Giải nhì nêu tại Cơ cấu giải thưởng Mục 7 Thẻ lệ này*):
 - (i) Thẻ cào hợp lệ;
 - (ii) Tin nhắn thông báo về nội dung trúng thưởng được nhắn tự động bởi Tổng đài 8068;
 - (iii) Bản sao có chứng thực hợp lệ Chứng minh nhân dân (CMND)/Căn cước công dân (CCCD); và
 - (iv) Hóa đơn hoặc phiếu mua hàng hợp lệ do các Cửa hàng bán Sơn TOA phát hành cho Khách hàng khi mua các loại hàng hóa trong Danh mục sản phẩm khuyến mại.
- Thẻ cào hợp lệ là:
 - Thẻ cào do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam phát hành.
 - Thẻ cào còn nguyên vẹn, có phần mã số khớp với thông tin trên hệ thống ghi nhận thông tin thẻ cào, thẻ không bị tẩy xóa, chỉnh sửa, chấp vá. Phần cào trên thẻ cào (phần trắng bạc) không bị mất chữ và phần mã thẻ cào không bị trầy xước.

- Thẻ cào gồm các nội dung sau:
 - ✓ Logo của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam.
 - ✓ Tên chương trình khuyến mại “MUA SƠN TOA – TRÚNG QUÀ TO”;
 - ✓ Thời gian diễn ra chương trình khuyến mại: “01/07/2023 - 15/12/2023”;
 - ✓ Hình ảnh tượng trưng và thông tin về số lượng của các giải thưởng;
 - ✓ Mã QR Code chứa thông tin về chương trình khuyến mại;
 - ✓ Thông tin liên hệ giải đáp thắc mắc về chương trình khuyến mại: “Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ: (028) 3813 1999 – nhấn 127”;
 - ✓ Phần cào tráng bạc (bên trong ghi mã thẻ có cấu trúc “xxxxxx”, trong đó “xxxxxx” là dãy 6 ký tự ngẫu nhiên do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam phát hành. Các loại ký tự này bao gồm ký tự 26 ký tự chữ cái trong Bảng chữ cái tiếng Anh (Alphabet) và 10 ký tự số từ 0 đến 9 (Ví dụ: 8SFZ1Q, XRGVT6);
 - ✓ Số seri: mỗi thẻ cào sẽ được gắn một số seri bất kỳ từ TOA000001 đến TOA450000;
 - ✓ Nội dung tóm tắt hướng dẫn tham gia chương trình khuyến mại;
 - ✓ Lưu ý khi tham gia chương trình khuyến mại.
- Tin nhắn thông báo về nội dung trúng thưởng được nhắn tự động bởi Tổng đài 8068 như sau:
 - **Đối với Giải nhất:** “Ma xxxxxx đã trúng 1 xe Honda SH 160i 2023. SON TOA se lien he ban qua so 028.3813.1999. Vui long giu lai the cao va tin nhan nay de lam bang chung trung thuong”.
 - **Đối với Giải nhì:** “Ma xxxxxx đã trúng 1 xe Honda Wave RSX 2023. SON TOA se lien he ban qua so 028.3813.1999. Giu lai the cao va tin nhan nay de lam bang chung trung thuong.”.
 - **Đối với Giải ba:** “Chuc mung so xxxxxxxxxx đã nhận được 500.000 vào tài khoản diện thoại tu chương trình MUA SƠN TOA – TRUNG QUA TO. Cam on quy khách đã tham gia chương trình.”.
 - **Đối với Giải tư:** “Chuc mung so xxxxxxxxxx đã nhận được 20.000 vào tài khoản diện thoại tu chương trình MUA SƠN TOA – TRUNG QUA TO. Cam on quy khách đã tham gia chương trình.”.
 - **Đối với trường hợp không trúng thưởng:** “Ma xxxxxx chưa trúng thưởng, quy khách vui long tiếp tục mua các sản phẩm Sơn TOA de co them co hoi trung nhung giai thuong gia tri. Chuc quy khách may man.”.

Trong đó, “xxxxxx” là cấu trúc mã thẻ ở phần cào tráng bạc trên thẻ cào, là dãy 6 ký tự ngẫu nhiên do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam phát hành. Các loại ký tự này bao gồm ký tự 26 ký tự chữ cái trong Bảng chữ cái tiếng Anh (Alphabet) và 10 ký tự số từ 0 đến 9 (Ví dụ: 8SFZ1Q, XRGVT6) còn “xxxxxxxxxx” là Số điện thoại mà Khách hàng đã soạn trong cú pháp: “SONTOA<đấu cách><Mã thẻ cào><đấu cách><Số điện thoại>” gửi đến Tổng đài 8068.

Lưu ý:

- Hóa đơn hoặc phiếu mua hàng hợp lệ là hóa đơn giá trị gia tăng hoặc hóa đơn bán lẻ, phiếu mua hàng có ghi nhận thông tin người mua hàng, hàng hóa được mua và được các Cửa hàng bán Sơn TOA phát hành.
 - Trong trường hợp khách hàng làm thất lạc hoặc không cung cấp được 01 (một) hay nhiều hơn một trong số những bằng chứng xác định trúng thưởng nêu tại các đầu mục (i), (ii), (iii) và (iv) trên, Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ từ chối trao giải và giải thưởng đó sẽ trở thành giải thưởng không có người trúng thưởng.
 - **Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ trích nộp 50% giá trị của giải thưởng này vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.**
- b. Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam phát hành 450.000 thẻ cào tương ứng với 450.000 tin nhắn thông báo về nội dung trúng thưởng được gửi tự động từ Tổng đài 8068.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- a. Thời gian xác định trúng thưởng: Trong khoảng thời gian từ 00 giờ 00 phút ngày 01/07/2023 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 15/12/2023, Khách hàng sau khi được tặng thẻ cào, tiến hành cào tại “**Phần cào dành cho khách hàng**” (phần tráng bạc) trên thẻ cào và nhắn tin theo cú pháp: “**SONTOA<dấu cách><Mã thẻ cào><dấu cách><Số điện thoại>**” gửi đến Tổng đài 8068. Trong vòng 30 phút, Tổng đài 8068 sẽ gửi tin nhắn phản hồi thông báo về nội dung trúng thưởng.
- b. Địa điểm xác định trúng thưởng: Thông qua tin nhắn tự động từ Tổng đài 8068.
- c. Cách xác định trúng thưởng:
- c.1. Cách thức xác định trúng thưởng đối với hệ thống:
Số lượng giải thưởng dự kiến trao trong tháng như sau:

Giải thưởng	Tháng 7/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 10/2023	Tháng 11/2023	Tháng 12/2023
Giải nhất	0	1	2	1	2	0
Giải nhì	1	2	6	7	8	0
Giải ba	120	160	200	240	240	240
Giải tư	8.000	8.000	12.000	12.000	12.000	8.000

Việc xác định khách hàng trúng thưởng trong từng tháng được căn cứ theo số thứ tự mà khách hàng nhắn tin lên Tổng đài 8068, cụ thể như sau:

• **Đối với Tháng 7 năm 2023:**

- Những khách hàng có số thứ tự nhắn tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải tư.
- Cứ sau mỗi 40 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhắn tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải ba.

- Cứ sau mỗi 500 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải nhì.
- Sẽ không có khách hàng trúng thưởng Giải nhất trong tháng 7.
- **Đối với Tháng 8, 9, 10, 11 năm 2023:**
 - Tại 00 giờ 00 phút 00 giây ngày đầu tiên của mỗi tháng, số thứ tự nhân tin của khách hàng sẽ được khởi động lại từ số 1.
 - Những khách hàng có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải tư.
 - Trong Tháng 8 và Tháng 9 năm 2023, cứ sau mỗi 40 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải ba. Riêng trong Tháng 10 và Tháng 11 năm 2023, cứ sau mỗi 30 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải ba.
- Cứ sau mỗi 500 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải nhì.
- Cứ sau mỗi 1000 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải nhất.
- **Đối với Tháng 12 năm 2023:**
 - Tại 00 giờ 00 phút 00 giây ngày đầu tiên của Tháng 12, số thứ tự nhân tin của khách hàng sẽ được khởi động lại từ số 1.
 - Những khách hàng có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải tư.
 - Cứ sau mỗi 30 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải ba.
 - Sẽ không có khách hàng trúng thưởng Giải nhì và Giải nhất trong tháng 12.
 - Đối với các Giải nhất và Giải nhì được cộng dồn từ các tháng trước sang tháng 12, cứ sau mỗi 100 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải nhì và cứ sau mỗi 200 khách hàng trúng thưởng Giải tư thì khách hàng tiếp theo có số thứ tự nhân tin chia hết cho 3 sẽ nhận được Giải nhất.

Lưu ý:

- Số lượng giải thưởng của từng tháng được giới hạn theo phân bổ giải thưởng quy định tại Mục 7 Thẻ lệ này.
- Số giải thưởng không trao hết của tháng trước đó sẽ được cộng dồn sang tháng tiếp theo của chương trình. Số giải thưởng không trao hết của Tháng 12 năm 2023 sẽ được xem là giải thưởng không có người trúng thưởng và Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ trích nộp 50% giá trị của giải thưởng này vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Nếu khách hàng có số thứ tự nhân tin cùng lúc thỏa mãn điều kiện trúng nhiều giải thưởng thì hệ thống chỉ ghi nhận khách hàng trúng giải thưởng cao nhất và gửi thông báo cho khách hàng.

c.2. Cách thức xác định trúng thưởng đối với khách hàng:

Khách hàng cào nhẹ “**Phần cào dành cho khách hàng**” (phần tráng bạc) trên thẻ cào nhận được khi mua sản phẩm sơn thuộc Danh mục sản phẩm khuyến mại của Mục 2 Thẻ lệ này tại các cửa hàng bán Sơn TOA trên toàn quốc và nhắn tin theo cú pháp: “**SONTOA<dấu cách><Mã thẻ cào><dấu cách><Số điện thoại>**” gửi đến Tổng đài **8068**. Trong vòng 30 phút, Tổng đài **8068** sẽ gửi tin nhắn phản hồi thông báo về nội dung trúng thưởng.

Khách hàng xác định việc trúng thưởng dựa trên nội dung tin nhắn phản hồi được gửi từ Tổng đài **8068**, cụ thể:

- Đối với những Khách hàng có số thứ tự nhắn tin theo cú pháp lên Tổng đài **8068** thỏa mãn điều kiện trúng thưởng các giải thưởng (Giải nhất, Giải nhì, Giải ba và Giải tư) nêu tại Mục 7 Thẻ lệ này, Khách hàng nhắn tin về Tổng đài **8068** với cú pháp hợp lệ trong thời gian từ 00 giờ 00 phút ngày 01/07/2023 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 15/12/2023 sẽ nhận được Thông báo trúng thưởng với nội dung quy định tại Mục 8.3 Thẻ lệ này.
- Đối với những Khách hàng có số thứ tự nhắn tin theo cú pháp lên Tổng đài **8068** không thỏa mãn điều kiện trúng thưởng, khi Khách hàng nhắn tin theo cú pháp hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại từ 00 giờ 00 phút ngày 01/07/2023 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 15/12/2023 sẽ nhận được tin nhắn phản hồi từ Tổng đài **8068** có nội dung: “*Ma xxxxxx chưa trúng thưởng, quý khách vui lòng tiếp tục mua các sản phẩm Sơn TOA để có thêm cơ hội trúng nhưng giải thưởng giá trị. Chúc quý khách may mắn.*”
- Trường hợp Khách hàng nhắn tin theo cú pháp hợp lệ đến Tổng đài **8068** sau ngày 15/12/2023, Khách hàng sẽ nhận tin nhắn phản hồi từ Tổng đài **8068** có nội dung: “*Rat tiếc thời gian tham gia chương trình MUA SON TOA – TRUNG QUA TO đã kết thúc vào lúc 23h59p ngày 15/12/2023. Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình.*”
- Trường hợp Khách hàng nhắn tin theo cú pháp không hợp lệ đến Tổng đài **8068** trong thời gian từ 00 giờ 00 phút ngày 01/07/2023 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 15/12/2023, Khách hàng sẽ nhận tin nhắn phản hồi từ Tổng đài **8068** có nội dung: “*Sai cú pháp. Cú pháp đúng: SONTOA xxxxxx xxxxxxxxxx gửi 8068 (xxxxxx: mã thẻ cào; xxxxxxxxx: SDT quý khách sử dụng tham gia chương trình). LH: 028.3813 1999.*”
- Trường hợp Khách hàng nhắn tin theo cú pháp không hợp lệ đến Tổng đài **8068** sau ngày 15/12/2023, Khách hàng sẽ nhận tin nhắn phản hồi từ Tổng đài **8068** có nội dung: “*Rat tiếc thời gian tham gia chương trình MUA SON TOA – TRUNG QUA TO đã kết thúc vào lúc 23h59p ngày 15/12/2023. Cảm ơn quý khách đã tham gia chương trình.*”

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- a. Thời hạn thông báo trúng thưởng: Kết quả giải thưởng sẽ được thông báo cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 30 phút kể từ khi Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp hợp lệ gửi đến Tổng đài **8068**.

b. Cách thức thông báo trúng thưởng:

- Đối với Giải tư – Mã nạp điện thoại mệnh giá 20.000 VNĐ: Tổng đài 8068, trong vòng 30 phút kể từ khi Khách hàng nhấn tin với cú pháp hợp lệ đến tổng đài, sẽ nhấn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại Khách hàng trúng thưởng đã dùng để nhấn tin với tổng đài với nội dung: “Chúc mừng so xxxxxxxxxx đã nhận được 20.000 vào tài khoản điện thoại tu chương trình MUA SON TOA – TRUNG QUA TO. Cam on quy khách đã tham gia chương trình.”.
- Đối với Giải ba – Mã nạp điện thoại mệnh giá 500.000 VNĐ: Tổng đài 8068, trong vòng 30 phút kể từ khi Khách hàng nhấn tin với cú pháp hợp lệ đến tổng đài, sẽ nhấn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại Khách hàng trúng thưởng đã dùng để nhấn tin với tổng đài với nội dung: “Chúc mừng so xxxxxxxxxx đã nhận được 500.000 vào tài khoản điện thoại tu chương trình MUA SON TOA – TRUNG QUA TO. Cam on quy khách đã tham gia chương trình.”.
- Đối với Giải nhì – xe Honda Wave RSX 2023 bản Tiêu chuẩn trị giá 30.000.000 VNĐ: Tổng đài 8068, trong vòng 30 phút kể từ khi Khách hàng nhấn tin với cú pháp hợp lệ đến tổng đài, sẽ nhấn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại Khách hàng trúng thưởng đã dùng để nhấn tin với tổng đài với nội dung: “Ma xxxxxx đã trúng 1 xe Honda Wave RSX 2023. SON TOA se lien he ban qua so 028.3813.1999. Giu lai the cao va tin nhan nay de lam bang chung trung thuong.”.
- Đối với Giải nhất – xe Honda SH 160i 2023 bản Tiêu Chuẩn trị giá 140.000.000 VNĐ: Tổng đài 8068, trong vòng 30 phút kể từ khi Khách hàng nhấn tin với cú pháp hợp lệ đến tổng đài, sẽ nhấn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại Khách hàng trúng thưởng đã dùng để nhấn tin với tổng đài với nội dung: “Ma xxxxxx đã trúng 1 xe Honda SH 160i 2023. SON TOA se lien he ban qua so 028.3813.1999. Vui long giu lai the cao va tin nhan nay de lam bang chung trung thuong”.
- Đối với các giải thưởng: Giải nhất, Giải nhì nêu tại Cơ cấu giải thưởng Mục 7 Thễ lệ này, trong vòng 7 ngày, kể từ ngày Khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận trúng thưởng từ Tổng đài 8068, Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ liên lạc Khách hàng qua đầu số 028.3813.1999 để hướng dẫn về thủ tục trao thưởng.
- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được Sơn TOA cập nhật liên tục trên các kênh truyền thông của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam như website: www.toagroup.com.vn, Zalo: Sơn TOA Việt Nam, Facebook: TOA Paint Vietnam.
- Đối với Giải tư và Giải ba, trong trường hợp Khách hàng đăng ký sai thông tin số điện thoại trong tin nhắn gửi đến Tổng đài 8068, Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm.
- Đối với Giải nhì và Giải nhất, trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin số điện thoại trong tin nhắn gửi đến Tổng đài 8068 dẫn đến việc Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam không thể liên lạc được với Khách hàng, Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ sử dụng số điện thoại đã gửi tin nhắn theo cú pháp đến Tổng đài 8068 để liên lạc với Khách hàng và thực hiện các bước để trao giải thưởng sau đó.

- Các giải thưởng sẽ được xác định là giải thưởng không có người trúng thưởng trong các trường hợp sau:
 - (i) Không liên hệ được với Khách hàng **trong vòng 7 ngày** kể từ ngày Khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận trúng thưởng được gửi từ Tổng đài **8068** qua hình thức gọi điện thoại và không nhận được bất kỳ phản hồi nào từ Khách hàng thông qua đầu số 028.3813.1999 **trong vòng 07 ngày tiếp theo** kể từ ngày đầu số brand name SON TOA VN gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng về việc Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam không thể liên lạc được với Khách hàng để hướng dẫn thủ tục trao thưởng.
 - (ii) Khách hàng không đạt điều kiện nhận giải thưởng như Mục 8.3.
 - (iii) Khách hàng từ chối nhận giải thưởng mà Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam có lưu lại các bằng chứng về việc Khách hàng từ chối nhận thưởng (*khi được khách hàng đồng ý cho ghi âm, thực hiện ghi âm lại cuộc gọi thông báo trúng thưởng cho khách hàng và khách hàng từ chối nhận giải thưởng, hoặc gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng và khách hàng nhắn tin thông qua Zalo hoặc Fanpage của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam để từ chối nhận giải thưởng*).
 - (iv) Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ thông báo lên website của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam đối với các trường hợp không liên lạc được hoặc từ chối nhận giải thưởng nêu trên về việc khách hàng sẽ không nhận được giải thưởng và giải thưởng sẽ được xác định là giải thưởng không có người trúng thưởng. Thời hạn thông báo trong vòng 03 ngày kể từ ngày xác định không thể liên lạc được với Khách hàng theo quy định nêu trên hoặc trong vòng 03 ngày kể từ ngày Khách hàng từ chối nhận giải thưởng.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng và cách thức trao thưởng:
 - (i) Đối với Giải tư – mã thẻ nạp điện thoại mệnh giá 20.000 VNĐ: Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam thông qua Tổng đài **8068** sẽ tiến hành nạp tiền trực tiếp vào Số điện thoại mà Khách hàng đã soạn trong cú pháp: “**SONTOA<dấu cách><Mã thẻ cào><dấu cách><Số điện thoại>**” gửi đến Tổng đài **8068** trong vòng 24 giờ kể từ khi Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ Tổng đài **8068**.
 - (ii) Đối với Giải ba – mã thẻ nạp điện thoại mệnh giá 500.000 VNĐ: Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam thông qua Tổng đài **8068** sẽ tiến hành nạp tiền trực tiếp vào Số điện thoại mà Khách hàng đã soạn trong cú pháp: “**SONTOA<dấu cách><Mã thẻ cào><dấu cách><Số điện thoại>**” gửi đến Tổng đài **8068** trong vòng 24 giờ kể từ khi Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ Tổng đài **8068**.
 - (iii) Đối với Giải nhì - xe Honda Wave RSX 2023 bản Tiêu chuẩn và Giải nhất - xe Honda SH 160i 2023 bản Tiêu chuẩn: Để thuận tiện cho việc trao giải, Công ty

TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ tiến hành trao phần thưởng cho Khách hàng đạt giải trực tiếp tại cửa hàng xe máy Honda gần khu vực khách hàng sinh sống. Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam có trách nhiệm liên hệ Khách hàng theo số điện thoại đăng ký tham gia chương trình và thông báo cho Khách hàng trúng thưởng được biết về thời gian và địa điểm trao giải thưởng. Đồng thời, Khách hàng sẽ cung cấp cho nhân viên của Sơn TOA thông tin về CMND/CCCD để phục vụ cho công tác xác minh khi Khách hàng đến nhận thưởng trực tiếp.

- Thủ tục trao thưởng:
Đối với Khách hàng trúng thưởng Giải nhì - xe Honda Wave RSX 2023 bản Tiêu chuẩn và Giải nhất - xe Honda SH 160i 2023 bản Tiêu chuẩn:
 - Khách hàng sẽ được nhân viên Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam liên hệ theo số điện thoại đăng ký tham gia chương trình về thời gian và địa điểm trao giải thưởng.
 - Khi Khách hàng đến địa điểm nhận giải thưởng theo thời gian, địa điểm được hướng dẫn, Khách hàng sẽ xuất trình cho nhân viên Sơn TOA Việt Nam:
 - ✓ Bằng chứng xác nhận trúng thưởng quy định tại Mục 8.3 Thẻ lệ; và
 - ✓ CMND/CCCD của Khách hàng phục vụ cho việc xác nhận thông tin người trúng thưởng.
 - Khách hàng sau đó ký xác nhận vào một biên bản nhận thưởng kèm theo một bản sao chứng thực hợp lệ CMND/CCCD và hóa đơn, phiếu mua hàng hợp lệ để hoàn tất quá trình trao thưởng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Chậm nhất vào ngày 29/01/2024.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng tự kê khai và chịu các chi phí phát sinh khi nhận thưởng, bao gồm thuế thu nhập cá nhân; lệ phí trước bạ khi đăng ký quyền sở hữu, lệ phí đăng ký, cấp biển số xe Honda Wave RSX 2023 bản Tiêu chuẩn và xe Honda SH 160i 2023 bản Tiêu chuẩn; các khoản bảo hiểm bắt buộc liên quan đến phương tiện theo quy định pháp luật; các chi phí đi lại, ăn ở từ nơi ở, địa điểm của khách hàng trúng thưởng đến địa điểm trao thưởng do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam tổ chức.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam

Văn phòng: Phòng 8.5, Lầu 8, Tòa nhà Etown 3, 364 Cộng Hòa, Phường 13, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Số điện thoại tư vấn về chương trình: 028.3813.1999 – 127

Website: www.toagroup.com.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin

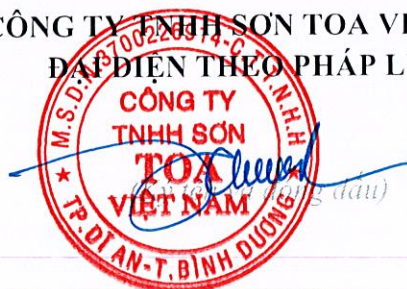
- a. Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam chịu trách nhiệm trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website [www.toagroup.com.vn] và tại tất cả các cửa hàng, đại lý, nhà phân phối sản phẩm của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam trên toàn quốc.
- b. Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam có trách nhiệm thông báo kết quả cho người trúng thưởng và công bố trên website [www.toagroup.com.vn].

11. Các quy định khác (nếu có)

- a. Một khách hàng có thể trúng thưởng nhiều lần dựa trên các hóa đơn mua hàng và khách hàng không bị hạn chế về số lượng giải thưởng.
- b. Giải nhất - xe Honda SH 160i 2023 bản Tiêu chuẩn và Giải nhì - xe Honda Wave RSX 2023 bản Tiêu chuẩn không bao gồm lệ phí trước bạ khi đăng ký quyền sở hữu và lệ phí cấp biển số xe.
- c. Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc quản lý website, tính chính xác của việc xác định trúng thưởng; đồng thời chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của băng rôn, áp phích, tờ rơi, v.v liên quan đến chương trình khuyến mại.
- d. Khi được khách hàng trúng thưởng chấp thuận, Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ được quyền sử dụng hình ảnh, tên, địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả bất kỳ một khoản chi phí nào.
- e. Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến việc xác định đối tượng hưởng khuyến mại, Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam có quyền yêu cầu các bên liên quan trong tranh chấp cung cấp hóa đơn, chứng từ mua hàng phù hợp để xác minh việc mua sản phẩm tham gia khuyến mại làm căn cứ cho việc giải quyết tranh chấp.
- f. Trong trường hợp xảy ra, tranh chấp sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- g. Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam có quyền từ chối trao thưởng nếu phát hiện Thẻ cào không phải do Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam phát hành và có dấu hiệu làm giả, không hợp lệ.
- h. Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam sẽ áp dụng các biện pháp xác minh cần thiết và/hoặc yêu cầu sự trợ giúp từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp phát hiện bất kỳ dấu hiệu vi phạm nào như có tin nhắn xác nhận trúng thưởng, cuộc gọi xác nhận trúng thưởng không đến từ Tổng đài chính thức của Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam được cổ tình làm giả để tham gia và/hoặc nhận thưởng của chương trình này.

- i. Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- j. Công ty TNHH Sơn TOA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định hiện hành của pháp luật.

CÔNG TY TNHH SƠN TOA VIỆT NAM
ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT



NGUYỄN THANH BẠCH NHUNG
Đại diện theo ủy quyền của Tổng Giám đốc

Handwritten signature